

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Penelitian Terdahulu	6
1.3. Kesenjangan Penelitian	10
1.4. Pembatasan Masalah	12
1.5. Perumusan Masalah	12
1.6. Tujuan Penelitian	13
1.7. Kontribusi Penelitian	13
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.2. Dimensi Gaya Kepemimpinan	15
2.1.3. Indikator Kepemimpinan	21
2.1.4. Model Kepemimpinan	22
2.2. Beban Kerja	24
2.2.1. Pengertian Beban Kerja	24
2.2.2. Klasifikasi Beban Kerja	25

2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	26
2.2.4. Perhitungan Beban Kerja.....	26
2.3. Stres Kerja.....	27
2.3.1. Pengertian Stres Kerja	27
2.3.2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	29
2.4. Kinerja Karyawan	32
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.4.3. Pengukuran Kinerja Pegawai.....	35
2.4.4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	36
BAB III: KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	39
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	39
3.2. Hipotesis Penelitian	41
3.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Stres Kerja	41
3.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	42
3.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	42
3.2.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
3.2.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
BAB IV: METODE PENELITIAN	46
4.1. Desain Penelitian	46
4.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
4.2.1. Variabel Penelitian	47
4.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	47
4.3. Metode Pengukuran	51
4.4. Jenis Penelitian dan Sumber Data	52
4.5. Teknik Pengumpulan Data	52
4.6. Populasi dan Sampel	53
4.6.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	53
4.6.2 Sampel	53

4.7. Uji Kualitas Data	54
4.7.1 Jenis Penelitian	54
4.7.2 Uji Reliabilitas	55
4.8. Tehnik Analisis Data	55
BAB V: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	64
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
5.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	64
5.1.2. Nilai, Visi dan Misi Perusahaan	65
5.2. Pelaksanaan Penelitian	66
5.2.1. Pelaksanaan <i>Pre-Test</i>	66
5.2.2. Pelaksanaan <i>Survey</i>	70
5.3. Hasil Penelitian	70
5.3.1. Analisis Deskriptif Demografi Responden	70
5.3.2. Analisis Perbedaan Demografi Responden (Uji ANOVA)	71
5.4. Analisis Hasil Penelitian dengan SEM	75
5.4.1. Analisis Model Pengukuran	75
5.4.2. Analisis Uji Struktural	79
5.4.3. Analisis Kesesuaian Seluruh Model	80
5.4.4. Pengujian Hipotesis	85
BAB VI: IMPLIKASI MANAJERIAL	95
BAB VII: KESIMPULAN DAN SARAN	100
7.1. Kesimpulan	100
7.2. Keterbatasan Penelitian	101
7.3. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	7
Tabel 1.2	Perbandingan Penelitian yang Relevan	11
Tabel 4.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	48
Tabel 4.2	Operasional Variabel Beban Kerja.....	49
Tabel 4.3	Operasional Variabel Stres Kerja.....	50
Tabel 4.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.5	Kriteria Penilaian Skala <i>Likert</i>	51
Tabel 4.6	<i>Goodness If Fit Index</i> (Indeks Pengujian Kelayakan Model)	63
Tabel 5.1	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional....	67
Tabel 5.2	Uji Validitas Variabel Beban Kerja	67
Tabel 5.3	Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	68
Tabel 5.4	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 5.5	Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 5.6	Distribusi Responden Berdasarkan Demografi	71
Tabel 5.7	Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 5.8	Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 5.9	Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	73
Tabel 5.10	Hasil Uji Responden Berdasarkan Lama Menjadi Karyawan.....	74
Tabel 5.11	Hasil Pengukuran Validitas Konstruk	75
Tabel 5.12	Hasil Perhitungan <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	78
Tabel 5.13	Persamaan Model Struktural	79
Tabel 5.14	Hasil Analisis <i>Goodness of Fit</i>	80
Tabel 5.15	Pengujian Hipotesis Model Penelitian	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.2. Model Kerangka Konseptual dengan Hipotesis	45
Gambar 5.1 <i>Path Diagram Standarized Solution</i>	84
Gambar 5.2 <i>Path Diagram T-Value</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	111
Lampiran 2	Olah Data Lisrel	117
Lampiran 3	Uji Validitas X1	140
Lampiran 4	Uji Validitas X2	142
Lampiran 5	Uji Validitas Y1	144
Lampiran 6	Uji Validitas Y2	145
Lampiran 7	Rekap Kuesioner	151